

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ADHESIÓN AL CLUB DE FIDELIZACIÓN

Los **CASINOS CIRSA** desean poner en conocimiento de los clientes (en adelante “los **Miembros**”) que desean adherirse al club de fidelización Club WINNER, la presente información adicional sobre protección de datos (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), en la que proporcionamos de manera transparente y sencilla toda la información sobre los tratamientos que realizamos con los datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos, las bases legitimadoras, durante cuánto tiempo los conservamos y los derechos que pueden ejercer. La presente Política de Privacidad estará siempre disponible en el sitio web <https://clubwinner.com/> (en adelante, el “**Sitio Web**”).

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Los CASINOS CIRSA desean poner en conocimiento de los Miembros que la responsabilidad sobre el tratamiento de sus datos personales recae únicamente en los CASINOS CIRSA del país en el que el Miembro se haya registrado. Esto significa que (i) si se ha registrado en un CASINO CIRSA, solo los casinos de ese país tratarán sus datos personales; y (ii) sus datos personales no serán compartidos con CASINOS CIRSA de otros países ni se producirán transferencias internacionales de sus datos personales.

Cada CASINO CIRSA en su país de registro al club WINNER es el único responsable del tratamiento de sus datos personales y del cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable en dicho territorio.

A continuación, se detallan los CASINOS CIRSA responsables del tratamiento de los datos personales en cada país:

País	Razón Social	Domicilio	NIF	Datos registrales
España	Gran Casino de las Palmas, S.A.*	Simón Bolívar, 3, 35007 Las Palmas de Gran Canaria	A35101732	Registro Mercantil Las Palmas de Gran Canaria, Folio 177, Tomo 865, Hoja GC-3264, Inscripción 28.

España	Casino Cirsa Valencia, S.A.U. *	Avda. De Las Cortes Valencianas, 59 46015, Valencia	A46114336	Registro Mercantil de Valencia, Tomo 3.042, Folio 1, General 358 Sección General, Hoja 5147, Inscripción 80.
España	Gran Casino Costa Brava, S.L. *	Cr. Castellar, 298, 08226, Terrassa	B64105422	Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 38.567, Folio 71, Hoja B-327.000
España	Casino Nueva Andalucía Marbella, S.A.U. *	Carretera de Cádiz a Málaga, km. 180, 29660, Marbella	A29043064	Registro Mercantil de Málaga, Folio 126, Tomo 1281, Sección G, libro 194, Hoja MA-8191, inscripción 10 de fecha 14 septiembre 1992.
Colombia	WINNER GROUP, S.A.	Calle 90 No. 19C-32 PS 4 110221 Bogotá	8300378433	Cámara de Comercio de Bogotá (Colombia), Matricula número 00832637 de fecha 6 de noviembre de 1997.
Costa Rica	GRUPO CIRSA DE COSTA RICA, S.A.	Oficentro Ejecutivo La Sabana, Torre 6 Piso 3 Sabana Norte (San José)	3-101-355710	Inscrita al TOMO: 1728, FOLIO: 281, ASIENTO: 00337
Marruecos	GLOBAL MANAGEMENT TANGIER, S.A.R.L. **	Avenue Mohamed VI Route de Malabata (Tanger)	003115203000062	Tribunal de commerce Tanger R.C.: 137121
Marruecos	LES LOISIRS DU PARADIS, S.A.R.L. **	Hôtel Atlantic Palace – Secteur balnéaire et touristique (Agadir)	001540999000013	Tribunal de commerce Agadir R.C. : 11171

Marruecos	SOCIÉTÉ DU CASINO LE MIRAGE, S.A. **	Parcelle 31 Club Marmara - Les jardins d'Agadir (Ex-Valtur) Agadir	000087613000085	Tribunal de commerce Agadir R.C. : 5183
México	Promociones e Inversiones de Guerrero, S.A.P.I de C.V.	Antonio Dovalí Jaime #70 Interior Torre B Piso 3 Of01Colonia Santa Fe 01376, Álvaro Obregón Ciudad de México	PIG930806GL1	Folio Mercantil N° 180867 Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México
Panamá	GAMING & SERVICES DE PANAMA, S.A. ***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	32423-34-247629	Folio 247629 (S) del Registro Público de Panamá
Panamá	ANCON ENTERTAINMENT, INC. ***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	1956148-1-732006	Folio 732006 (S) del Registro Público de Panamá
Panamá	INVERSIONES INTERACTIVAS, S.A. ***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	46793-28-305015	Folio 305015 (S) del Registro Público de Panamá
Panamá	MAJESTIC 507 CORP. ***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	367650-1-419923	Folio 419923 (S) del Registro Público de Panamá
Panamá	INVERSIONES PACANOAS, S.A. ***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	155694630-2-2020	Folio 155694630 (S) del Registro Público de Panamá

Panamá	INVERSIONES PAÑANITAS***	Edificio Cirsa, Calle 50, PH. Torre Global, piso 40 Ciudad de Panamá	155694628-2-2020	Folio 155694629 (S) del Registro Público de Panamá
Perú	GAMING & SERVICES, S.A.C	Av. Ricardo Palma 341, piso 2 Miraflores 18 , Lima	20305556786	Partida electrónica N° 02015609 Oficina Registral Lima
República Dominicana (Santo Domingo)	CASINOS DEL CARIBE, S.R.L. ****	Avda. George Washington, 367 2º Piso Hotel Jaragua Santo Domingo de Guzmán	1-01-15466-7	Registro Mercantil No. 24294SD
República Dominicana (Santiago de los Caballeros)	S.C.B ALMIRANTE DOMINICANA, S.R.L. ****	Avenida Abraham Lincoln esquina Correa y Cidrón, Zona Universitaria Santo Domingo de Guzman	1-01-58862-4	Registro Mercantil No. 14080SD

* Corresponsables del tratamiento en España con las tres Sociedades restantes indicadas.

**Corresponsables del tratamiento en Marruecos.

***Corresponsables del tratamiento en Panamá.

****Corresponsables del tratamiento en República Dominicana.

En adelante, los Responsables de los Tratamientos será denominados, de manera individual “**Casino**”, y en su conjunto, los “**CASINOS CIRSA**”. En aquellos países donde opere más de una sociedad, los CASINOS CIRSA serán corresponsables del tratamiento en el país correspondiente, los cuales han firmado un acuerdo de corresponsabilidad en el que se definen sus respectivas responsabilidades de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. La información relativa a los principales aspectos del acuerdo de corresponsabilidad está a disposición de los interesados que la soliciten en las siguientes direcciones de correo electrónico. Pueden

ponerse en contacto con CASINOS CIRSA para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales, resolver cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales o solicitar información sobre cualquier aspecto relacionado con la privacidad y la protección de sus datos personales enviando un correo electrónico a las direcciones de correo siguientesmailto:, identificando siempre y en todo caso claramente su solicitud:

País	Dirección correo
España	protecciondedatos@cirsa.com
Colombia	administracion@winnergroup.com
Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com
Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com
México	protecciondedatos@pringsa.com
Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com
Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com
República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com

2. ¿QUÉ ES UN DATO DE CARÁCTER PERSONAL Y UN TRATAMIENTO?

Un dato de carácter personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Un tratamiento de datos de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, el registro, la conservación, utilización y comunicación de tus datos.

3. ¿A TRAVÉS DE QUÉ CANALES RECOGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Recopilamos los datos personales de los Miembros a través de las siguientes vías:

- La adhesión y registro en el programa de fidelización Club WINNER, mediante la solicitud voluntaria y libre a través del formulario de adhesión.
- En la cumplimentación voluntaria del formulario de pre-registro en el Sitio Web Club WINNER.
- El uso de sistemas que permiten la identificación de los Miembros en nuestras apuestas de juego y herramientas que nos permiten el registro y monitorización de la actividad de juego.
- Mediante el uso y aprovechamiento de las promociones, ventajas y funcionalidades que ofrece Club WINNER y el análisis y perfilado que realizamos para ejecutar correctamente las condiciones generales de adhesión al programa de fidelización.
- A través de los formularios y encuestas de satisfacción que los Miembros pueden responder voluntariamente.

4. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS CON LOS DATOS PERSONALES DE LOS MIEMBROS?

Para facilitar la información legalmente exigible sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de los Miembros, hemos detallado en las siguientes tablas los datos personales que tratamos, los tratamientos que realizamos, las finalidades, la base que nos legitima y durante cuánto tiempo los conservamos. Todo ello queda reflejado de forma individualizada por cada tratamiento en las siguientes tablas.

1. Gestión de la adhesión al programa de fidelización CIRSA Club WINNER

**¿Para qué finalidades
tratamos tus datos
personales?**

- Tramitar el registro y apertura de la cuenta al programa de fidelización Club WINNER, incluyendo la entrega de la tarjeta de fidelización física y/o virtual.
- Realizar acciones de análisis y perfilado para gestionar correctamente el programa de fidelización Club WINNER. Te informamos de que el programa de fidelización se ha creado para conceder beneficios y puntos en base a la actividad y recurrencia de juego de nuestros Miembros. Para ello, es necesario que analicemos la actividad de juego, conozcamos tus características como jugador Afiliado y podamos no sólo asignarte una categoría o nivel, sino también ofrecerte las promociones y puntos acordes a tu actividad e intereses. Por tanto, para poder disfrutar de los beneficios del programa de fidelización, es necesario que realicemos estas acciones de análisis y perfilado. Y, en consecuencia, ejecutar correctamente las condiciones generales de adhesión a las que te has adherido voluntariamente.
- Analizar tus hábitos y patrones de juego como Afiliado, incluido el gasto y número de visitas, con el fin de asignarte y clasificarte en una determinada categoría o nivel, y concederte puntos y beneficios en base a ello.
- Analizar los comportamientos, preferencias, según hábitos y características de juego, preferencias e intereses por tipología de máquina.
- Realizar perfiles de Miembros según la información y datos obtenidos de dichos análisis.
- Enriquecer los perfiles con los datos obtenidos de tu propia actividad como Afiliado, como puede ser tu participación en promociones, eventos, respuesta a comunicaciones comerciales enviadas, y tu actividad de juego.
- Aplicar las ventajas exclusivas derivadas de la afiliación al programa (acumulación de puntos, descuentos, ofertas y promociones).

	• Gestionar la participación de los Miembros en las promociones exclusivas derivadas de la afiliación al programa. • Diseñar estrategias de publicidad y/o campañas promocionales en base a los resultados de las acciones de análisis y perfilado; para ofrecer de forma diferenciada productos y servicios, promociones, experiencias de juego y comunicaciones comerciales personalizadas.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo, fecha de nacimiento, firma y datos biométricos de la firma, de haberse facilitado. • Datos sociales: dirección completa y nacionalidad. • Datos de contacto: correo electrónico y número teléfono. • Otros datos del Miembro: acumulación de puntos, descuentos, ofertas y promociones disfrutadas y aplicadas. • Datos relativos a las operaciones de juego: historial de apuestas y juego; apunte detallado de cada operación, junto con toda la información asociada a cada operación y premios obtenidos. • Datos relativos a los hábitos de juego: características del tipo de juego que presenta el Miembro, preferencias e intereses por tipología de máquina o juego, categoría o nivel de juego alcanzado.
¿Sobre qué base legitimadora?	• Ejecución de las condiciones generales de adhesión al programa de fidelización Club WINNER del Casino. Esto es, la ejecución de un contrato del que eres parte.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos personales mientras tu relación de adhesión al programa de fidelización Club WINNER siga vigente o hasta que te des de baja del programa. También podremos dejar de tratar tus datos cuando tu cuenta como Miembro lleve inactiva cinco (5) años, en cuyo caso procederemos a darte de baja por inactividad. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de tu relación existente con Club WINNER. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, anonimizaremos o eliminaremos tus datos personales.
--	--

2.1 ¿Qué es el perfilado?

El perfilado es un tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de dicha persona física.

2.2 ¿Cómo realizamos el análisis y perfilado?

A continuación, te informamos de cómo realizamos dicho perfilado y de la lógica empleada:

- Cuando accedes al Casino y disfrutas de los distintos servicios de juego, te identificamos como jugador Miembro a través de distintos métodos. Ya sea mediante la inserción de tarjetas físicas o virtuales y otras herramientas de identificación instaladas en nuestras máquinas, o a través de nuestro personal de forma manual. Una vez te identificamos como Miembro en las máquinas de juego, nuestro sistema hace un seguimiento de todas tus jugadas. En caso de jugar en mesas del Casino, lo anotamos y registramos de forma manual. Todo ello, para que podamos asignarte puntos y beneficios en función de ello.

- Alcanzada una determinada cantidad de gasto y número de visitas, nuestro algoritmo te concede puntos, beneficios y te asigna una determinada categoría o te sube de nivel de forma automatizada. En todo caso, los requisitos para cambiar de nivel o categoría han sido previamente decididos por nosotros y el algoritmo utilizado para perfilar ha sido codificado previamente por una persona. Por tanto, el algoritmo no aprende automáticamente ni puede establecer por sí mismo las reglas de funcionamiento.
- Igualmente, de forma automatizada podemos analizar tus hábitos, preferencias e intereses con el fin de ofrecerte productos, servicios, promociones, experiencias y comunicaciones comerciales, acordes a tu categoría o nivel, que son previamente diseñadas por el Casino.
- En todo caso, te informamos de que estas acciones de perfilado únicamente se llevan a cabo en el caso de identificarte como Miembro. De forma que, si juegas, pero no te identificas, no podremos llevar a cabo este tratamiento y, en consecuencia, no podrás acumular puntos ni beneficios. Por tanto, no podremos gestionar correctamente el programa de fidelización Club WINNER y ejecutar las condiciones de adhesión del programa.

2.3 ¿Para qué utilizamos el perfilado?

Las técnicas de perfilado nos permiten extraer valor de los datos personales de nuestros Miembros, al permitirnos utilizar los resultados de dicho análisis para ofrecer de forma diferenciada productos, servicios, promociones, experiencias y comunicaciones comerciales acordes a la categoría de Miembro y a las características como jugador. De esta manera, tratamos de ofrecer una mejor experiencia, ofrecer un servicio de mayor calidad y favorecer la fidelización de nuestros clientes. No utilizamos los datos obtenidos del perfilado para más finalidades que las especificadas en el apartado anterior.

2.4 ¿Cómo afecta a los Miembros la realización del perfilado sobre los datos personales?

El perfilado de los datos personales no produce en los Miembros efectos jurídicos o que les afecten significativamente de modo similar. En consecuencia, los Miembros no ven afectados sus derechos jurídicos en ningún caso, ni sufren efectos que puedan considerarse similares. El algoritmo previsto para la elaboración de perfiles no formula recomendaciones sobre acciones a tomar (ni a nivel de segmento ni a nivel individual), sino que se limita a analizar los datos de comportamientos y hábitos para conocer sus hábitos de juego infiriendo el comportamiento del interesado a futuro. En base a esta información, una persona responsable del área de marketing decide cuál es la mejor estrategia para ese Miembro.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Analizar y segmentar las características, datos personales y participación de los Miembros en acciones promocionales, información, hábitos, patrones de juego, patrones de uso del Sitio Web, con el fin de obtener perfiles comunes. • Realizar perfiles de Miembros según la información y datos obtenidos de dicho análisis. • Diseñar y ofrecer productos, servicios, promociones y experiencias de forma personalizada en base a las características, intereses, preferencias e historial de los Miembros. • Diseñar comunicaciones comerciales y publicitarias por vías electrónicas sobre productos, servicios, promociones o experiencias de forma personalizada en base a las características, intereses, preferencias e historial de los Miembros.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo, dirección IP. • Datos de contacto: correo electrónico y número de teléfono. • Datos relativos a la interacción con Club WINNER: juegos, niveles, historial de visitas, respuestas a comunicaciones comerciales enviadas, etcétera.
¿Sobre qué base legitimadora?	• El tratamiento se basa en el consentimiento libre, previo, específico e informado del Miembro, al adherirse voluntariamente en el club, aceptando íntegramente las bases legales y términos y condiciones, incluyendo el perfilado como parte de la gestión del programa.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Los datos se conservarán mientras el Miembro esté activo en el Club WINNER y no se dé de baja del programa. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, los anonimizaremos o eliminaremos.
--	--

3. Enviar comunicaciones comerciales personalizadas

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Enviar comunicaciones comerciales personalizadas por vías electrónicas (email, sms, llamada telefónica y redes sociales, entre otros) con fines publicitarios y promocionales sobre los servicios, novedades, promociones, ventajas, eventos exclusivos y demás información sobre Club WINNER, SPORTIUM y Apuesta Total que pueda ser de interés del Miembro. • Ofrecer un servicio de mayor calidad, ya que como Miembro únicamente recibirás comunicaciones cuyo contenido pueda ser de tu interés, evitando el envío de comunicaciones genéricas que podrían resultar excesivas o no atractivas, aumentando así tu grado de satisfacción.
--	---

¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo. • Datos de contacto: correo electrónico y número de teléfono.																		
¿Sobre qué base legitimadora?	• El consentimiento libre, previo, específico e informado del Miembro. El consentimiento se obtiene de manera explícita a través de un formulario de adhesión al Club, donde el Miembro puede marcar una casilla específica para aceptar recibir comunicaciones comerciales personalizadas. Este consentimiento es separado de otros términos y condiciones asegurando que es informado y específico. • En todo caso, te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales personalizadas con fines publicitarios y promocionales directamente y de forma fácil mediante el link o las instrucciones disponibles en cada una de las comunicaciones comerciales recibidas, o bien mediante un correo electrónico a las direcciones siguientesmailto: indicando tu petición.: <table border="1" data-bbox="651 877 1901 1254"> <thead> <tr> <th>País</th><th>Dirección correo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td><td>protecciondedatos@cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Colombia</td><td>administracion@winnergroup.com</td></tr> <tr> <td>Costa Rica</td><td>protecciondedatos@cr.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Marruecos</td><td>protectiondesdonnees@ma.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>México</td><td>protecciondedatos@pringsa.com</td></tr> <tr> <td>Panamá</td><td>servicioalcliente@pa.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Perú</td><td>pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>República Dominicana</td><td>rd.sc.dominicana@do.cirsa.com</td></tr> </tbody> </table>	País	Dirección correo	España	protecciondedatos@cirsa.com	Colombia	administracion@winnergroup.com	Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com	Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com	México	protecciondedatos@pringsa.com	Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com	Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com	República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com
País	Dirección correo																		
España	protecciondedatos@cirsa.com																		
Colombia	administracion@winnergroup.com																		
Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com																		
Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com																		
México	protecciondedatos@pringsa.com																		
Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com																		
Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com																		
República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com																		

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos hasta que ejerzas tu derecho de oposición (te des de baja de nuestras comunicaciones comerciales personalizadas) o supresión al tratamiento de tus datos. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, los anonimizaremos o eliminaremos.
--	---

4. Envío de encuestas de satisfacción a través de medios electrónicos (como sms y/o email, entre otros) y análisis de éstas

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Gestionar correctamente nuestros servicios de juego y atención al cliente y mejorar la calidad de éstos. • Conocer la experiencia de nuestros Miembros en el Casino e intentar mejorarla o resolver cualquier incidencia o queja que hayan podido tener en relación con los servicios prestados y la atención recibida.
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo, sexo, edad. • Datos de contacto: correo electrónico y número de teléfono. • Valoraciones de nuestros servicios y atención recibida por el personal del Casino y, en su caso, quejas o incidencias producidas durante la experiencia en el Casino.

	Toda la información adicional que puedas proporcionarnos al responder las encuestas de satisfacción valorando la experiencia en el Casino.																		
¿Sobre qué base legitimadora?	- Interés legítimo del Casino de conocer la conformidad y satisfacción de sus Miembros adheridos al club de fidelización Club WINNER. - En todo caso, te informamos que puedes oponerte al envío de encuestas de satisfacción, siguiendo las instrucciones disponibles en cada comunicación recibida o mediante un correo dirigido a las direcciones siguientes indicando tu petición: <table border="1"> <thead> <tr> <th>País</th><th>Dirección correo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td><td>protecciondedatos@cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Colombia</td><td>administracion@winnergroup.com</td></tr> <tr> <td>Costa Rica</td><td>protecciondedatos@cr.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Marruecos</td><td>protectiondesdonnees@ma.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>México</td><td>protecciondedatos@pringsa.com</td></tr> <tr> <td>Panamá</td><td>servicioalcliente@pa.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>Perú</td><td>pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com</td></tr> <tr> <td>República Dominicana</td><td>rd.sc.dominicana@do.cirsa.com</td></tr> </tbody> </table>	País	Dirección correo	España	protecciondedatos@cirsa.com	Colombia	administracion@winnergroup.com	Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com	Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com	México	protecciondedatos@pringsa.com	Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com	Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com	República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com
País	Dirección correo																		
España	protecciondedatos@cirsa.com																		
Colombia	administracion@winnergroup.com																		
Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com																		
Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com																		
México	protecciondedatos@pringsa.com																		
Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com																		
Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com																		
República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com																		
¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	Trataremos tus datos mientras tu relación de adhesión al programa de fidelización siga vigente o hasta que te des de baja del envío de encuestas de satisfacción.																		

	• Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, los anonimizaremos o eliminaremos.
--	---

5. Mantenimiento de listas de supresión y/u oposición

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?	• Mantener una lista actualizada de todos aquellos Miembros que han solicitado la supresión de sus datos o que en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos.				
¿Qué datos personales tratamos?	• Datos identificativos: nombre completo. • Datos de contacto: número de teléfono y/o domicilio y/o correo electrónico • Fecha efectiva de supresión/oposición.				
¿Sobre qué base legitimadora?	• El cumplimiento de una obligación legal, en concreto: <table border="1"> <thead> <tr> <th>País</th><th>Normativa</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td><td>Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, que nos obliga a respetar tus derechos y mantener evidencia del</td></tr> </tbody> </table>	País	Normativa	España	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, que nos obliga a respetar tus derechos y mantener evidencia del
País	Normativa				
España	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, que nos obliga a respetar tus derechos y mantener evidencia del				

		cumplimiento por nuestra parte de tu petición de ejercicio del derecho de supresión.
	Colombia	Ley Estatutaria 1581 de 2012 que nos obliga a garantizar el ejercicio de tus derechos, debiendo poder acreditar la correcta atención de los mismos.
	Costa Rica	Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 y su respectivo reglamento, Decreto Ejecutivo 37554 que nos obligan a respetar y facilitar el ejercicio de tus derechos y a documentar y acreditar la atención de los mismos.
	Marruecos	Ley 09-08 relativa a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos de carácter personal., de 18 de febrero de 2009, que nos obliga a respetar y facilitar el ejercicio de tus derechos
	México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento que nos obliga a respetar y atender el ejercicio de tus derechos y a acreditar la atención de los mismos.
	Panamá	Ley 81 de 26 de marzo de 2019 y Decreto Ejecutivo No.285 de 28 de mayo de 2021 que nos obliga a respetar y facilitar el ejercicio de tus derechos, debiendo poder acreditar el cumplimiento del deber de atención a los mismos.
	Perú	Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS que nos obliga a respetar y atender el ejercicio de tus derechos.
	República Dominicana	Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados. G. O. No. 10737 del 15 de diciembre de 2013.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	• Trataremos tus datos mientras mantengas tu relación como Miembro o hasta que ejerzas tu derecho de oposición o supresión al tratamiento de tus datos. • Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado y/o de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia del tratamiento de tus datos personales. • Alcanzado el plazo máximo de conservación, los anonimizaremos o eliminaremos.
--	--

5. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

A continuación, te facilitamos los derechos que puedes ejercitar:

✓ **Derecho de acceso**

Tienes derecho a saber si estamos tratando tus datos personales y, en tal caso, conocer qué datos tratamos.

✓ **Derecho de rectificación**

Tienes derecho a modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos. Para ello deberás indicar qué datos deseas modificar, actualizar y acreditarlos adecuadamente.

✓ **Derecho de oposición**

En los supuestos legalmente previstos puedes oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que tratemos tus datos. Recuerda que tu oposición a la realización de aquellos tratamientos basados en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato conllevará la imposibilidad de que podemos realizar dichos tratamientos. Para todos aquellos tratamientos cuya base legitimadora sea tu consentimiento, siempre podrás oponerte a los mismos y/o revocar tu consentimiento en cualquier

momento. En concreto, puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales personalizadas con fines publicitarios y promocionales, y al envío de encuestas de satisfacción por medios electrónicos. Todo ello, dirigiéndote a los correos electrónicos indicados a continuación: <mailto:protecciondedatos@cirsa.com> e indicando tu petición o, en el caso de comunicaciones electrónicas, siguiendo las instrucciones disponibles en cada comunicación. Recuerda que tu oposición a las acciones de análisis y perfilado conllevará la imposibilidad de que pertenezcas a Club WINNER pues no se podrán realizar las finalidades principales del Club y, en consecuencia, dejarás de formar parte de nuestro club de fidelización.

País	Dirección correo
España	protecciondedatos@cirsa.com
Colombia	administracion@winnergroup.com
Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com
Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com
México	protecciondedatos@pringsa.com
Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com
Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com
República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com

✓ **Derecho de supresión o cancelación**

Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Esto no significa que tus datos sean totalmente eliminados, sino que tus datos se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido como consecuencia del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas últimas.

✓ **Derecho a la portabilidad de datos**

Tienes derecho a recibir y/o a transferir a otro responsable del tratamiento diferente aquellos datos personales que te incumban y que nos hayas facilitado.

✓ **Derecho a la limitación en el tratamiento**

Tienes derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando (i) hayas impugnado la exactitud de tus datos, mientras verificamos dicha exactitud; o (ii) hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los tuyos como interesado. Igualmente, este derecho te permite solicitarnos que conservemos tus datos personales cuando (i) el tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos, solicitando en su lugar una limitación de su uso; o (ii) ya no necesitemos tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesitemos para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.

Puedes ejercer tus derechos de forma gratuita en cualquier momento comunicándolo mediante un correo electrónico dirigido a nuestro Delegado de Protección de Datos, o figura correspondiente según el país, a la dirección de correo electrónico siguiente y especificando el derecho que ejerces. Si tenemos dificultades para identificarte, podremos solicitarte que nos remitas algún documento identificativo con el fin de confirmar tu identidad y gestionar correctamente tu petición.

País	Dirección correo
España	protecciondedatos@cirsa.com
Colombia	administracion@winnergroup.com
Costa Rica	protecciondedatos@cr.cirsa.com
Marruecos	protectiondesdonnees@ma.cirsa.com
México	protecciondedatos@pringsa.com
Panamá	servicioalcliente@pa.cirsa.com
Perú	pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com
República Dominicana	rd.sc.dominicana@do.cirsa.com

En el caso de que consideres que no hemos satisfecho correctamente el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente al país en el que eres Miembro:

País	Autoridad de control
España	Agencia Española de Protección de Datos (http://www.aepd.es/)
Colombia	Superintendencia de Industria y Comercio (https://www.sic.gov.co/tema/proteccion-de-datos-personales)
Costa Rica	Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (https://www.prodhhab.go.cr)
Marruecos	Commission nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel (http://www.cndp.ma)
México	Secretaría de Buen Gobierno https://www.gob.mx/buengobierno
Panamá	Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) (http://www.antai.gob.pa)
Perú	Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (https://www.gob.pe/anpd)
República Dominicana	https://proconsumidor.gob.do/

6. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Te informamos que tus datos personales serán comunicados únicamente a las sociedades que forman parte de Club WINNER del país donde te hayas registrado, las cuales han sido identificadas como corresponsables del tratamiento. Esta comunicación es necesaria y esencial para gestionar tu participación en el programa de fidelización y que puedas disfrutar de los beneficios del Club WINNER en los distintos establecimientos adheridos, permitiendo la acumulación y el uso de puntos en los diferentes casinos señalados en el punto número 1. No se realizará ninguna otra comunicación de datos a terceros fuera de este marco.

Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o cuando la base que legitime la comunicación sea la necesidad de cumplir con una obligación legal aplicable o la satisfacción de un interés legítimo perseguido siendo dicho interés legítimo la interposición de acciones legales o el ejercicio de defensa ante las mismas, son los siguientes:

- Asesores legales
- Juzgados y Tribunales
- Administración Tributaria correspondiente
- Administración y organismos públicos de consumo, defensa de la competencia correspondientes
- Autoridad de control correspondiente
- Organismos de gobierno y administración pública
- Fuerzas y cuerpos de seguridad.

Asimismo, podremos comunicar a terceros tus datos personales si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos serán uno de los activos transferidos.

7. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?

Trabajamos con proveedores o terceros necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios que, durante el ejercicio de su actividad, pueden tener acceso a tus datos personales. Con dichos terceros se formalizan las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. En este sentido, disponemos de los correspondientes contratos de encargo de tratamiento suscritos entre ambas partes que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la supresión, destrucción o devolución de la información.

8. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Te informamos de que adoptamos los procedimientos y sistemas de información adecuados e implementamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que puedan conllevar los tratamientos recogidos en la presente Política de Privacidad. Toda la información que proporciones se almacenará en servidores seguros. Así, una vez hayamos recibido toda la información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para evitar cualquier acceso no autorizado. Igualmente, nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos vigente en cada momento. Los datos serán tratados por las sociedades indicadas en el presente documento, así en el caso de Miembros de Club Winner afiliados en España sus datos personales no serán transmitidos fuera del Espacio Económico Europeo, y los datos de los Miembros afiliados en el resto de países indicados serán tratados por la sociedad operadora en su país.

9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos en cada momento por las autoridades de control competentes en cada país, las modificaciones legislativas que puedan tener lugar y los pronunciamientos jurisprudenciales que resulten de aplicación a la presente Política de Privacidad. Nos reservamos por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

País	Autoridad de control
España	Agencia Española de Protección de Datos (http://www.aepd.es/)
Colombia	Superintendencia de Industria y Comercio (https://www.sic.gov.co/tema/proteccion-de-datos-personales)
Costa Rica	Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (https://www.prodhab.go.cr)
Marruecos	Commission nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel (http://www.cndp.ma)
México	Secretaria de Buen Gobierno https://www.gob.mx/buengobierno
Panamá	Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) (http://www.antai.gob.pa)
Perú	Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (https://www.gob.pe/anpd)
República Dominicana	https://proconsumidor.gob.do/

Última versión: Abril de 2025.